



دعم سكن
Λ.ϩΓ Θ.ϩ.ι
DAAM SAKANE

المملكة المغربية
Royaume du Maroc
+3788461111404040



وزارة إعداد التراب الوطني والتعمير والإسكان وسياسة المدينة
Ministère de l'Aménagement du Territoire National,
de l'Urbanisme, de l'Habitat et de la Politique de la Ville
+3788461111404040

PROGRAMME D'AIDE DIRECTE DE L'ETAT POUR LE SOUTIEN AU LOGEMENT

| Guide pratique |



Sommaire

1. Orientations Royales.....	02
2. Objectifs du guide.....	03
3. Présentation du Programme Daam Sakane.....	04
4. Digitalisation du Programme Daam Sakane.....	06
5. Présentation de la plateforme Daam Sakane.....	08
6. Etapes d'inscription, de dépôt et de suivi des demandes (portail web).....	12
7. Etapes d'inscription, de dépôt et de suivi des demandes (portail web).....	20
8. Traitement des réclamations.....	26

1 Orientations Royales

Sous l'égide de Sa Majesté le Roi Mohammed VI, le programme de l'Aide Directe de l'Etat pour le Soutien au Logement « DaamSakane » a été lancé le 17 octobre 2023 lors d'une séance de travail consacrée au secteur de l'habitat et de l'urbanisme, en présence de Madame la Ministre de l'Aménagement du Territoire National, de l'Urbanisme, de l'Habitat et de la Politique de la Ville, Fatima Ezzahra El Mansouri, qui a présenté les grandes lignes de ce dispositif qui s'inscrit en droite ligne de la volonté du Souverain de renforcer la capacité des citoyens à accéder à un logement décent.

Le programme s'étale sur la période 2024-2028, et vise à renouveler l'approche d'aide à l'accès à la propriété et à venir en aide au pouvoir d'achat des ménages, à travers une aide financière directe aux acquéreurs, notamment les classes sociales à faible revenu et la classe moyenne.

Un programme Inédit au Maroc



2 Objectifs du guide

Le présent guide vise à sensibiliser et à informer les citoyens marocains résidant au Maroc ou à l'étranger souhaitant acquérir un logement principal au Maroc, sur les importants axes relatifs au programme de l'Aide Directe de l'Etat pour le Soutien au Logement **"Daam Sakane"**, et à les accompagner dans l'utilisation de la plateforme digitale relative à DAAM SAKANE (portail web et application mobile).

3

Présentation du programme Daam Sakane

Objectifs du programme (2024-2028):

- Garantir le droit à un logement décent, sûr et abordable ;
- Faciliter l'accès à la propriété ;
- Lutter contre l'exclusion et la pauvreté ;
- Renforcer la solvabilité et la capacité financière des citoyens



3 Présentation du programme Daam Sakane

Montants de l'aide



70.000 Dh

pour l'acquisition d'un logement dont le prix de vente >300.000 Dh TTC et ≤ 700.000 Dh TTC



100.000 Dh

pour l'acquisition d'un logement dont le prix de vente ≤ 300.000 Dh TTC.

Conditions de l'octroi de l'aide

- Être de nationalité marocaine
- Ne pas être propriétaire
- Ne pas avoir bénéficié d'un avantage accordé par l'Etat en matière de logement
- Affecter le logement pour son habitation principale durant 5 ans



- Permis d'habiter à partir du 01 janvier 2023
- Première vente
- Minimum 2 pièces
- Prix du bien inférieur ou égal à 700 000 DH

4 Digitalisation du programme Daam Sakane

La digitalisation et la dématérialisation constituent la clé de voûte du programme de l'Aide au logement. Ainsi le dispositif est 100% digitalisé via la plateforme WEB et Mobile créés à cet effet : **www.daamsakane.ma**, gérée par la CDG/CNRA.

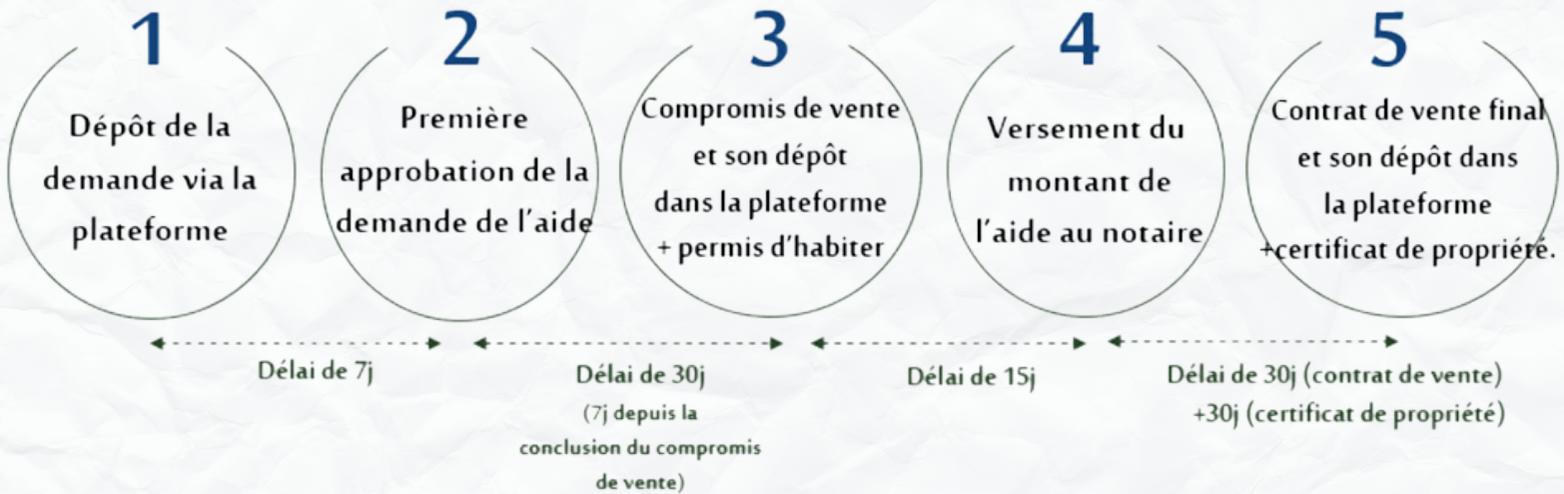
L'objectif est de :

- Favoriser la transparence du programme
- Renforcer l'équité par la règle du First In First Out (FIFO)
- Faciliter les procédures administratives et réduire les coûts et les délais administratifs



4 Digitalisation du programme Daam Sakane

Procédure de dépôt et de suivi d'une demande :



Digitalisation du processus de bout-en-bout !

Délais drastiquement réduits

Adaptabilité aux Marocains du monde : Vérification de l'éligibilité à distance

5 Présentation de la plateforme Daam Sakane

La plateforme digitale est composée du portail web **www.daamsakane.ma** et l'application mobile "DAAM SAKANE" (disponible sur Play store et App store). Ces deux solutions proposent une panoplie d'information sur le Dispositif d'Aide Directe de l'Etat pour le soutien au Logement et ce, grâce aux menus suivants :

1. Présentation du Programme d'Aide Directe au Logement

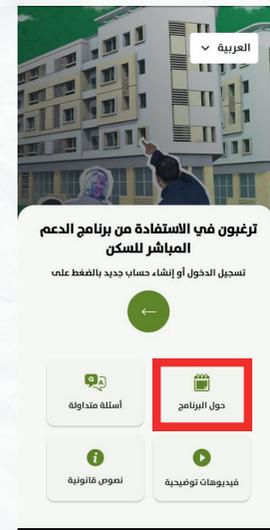
Une fois accédé au portail **www.daamsakane.ma** , le menu " **Programme aide directe au logement**", en haut de la page, vous permet de visualiser :



Accès via la plateforme www.daamsakane.ma

Au niveau de l'application mobile DAAM SAKANE, les mêmes informations sont disponibles via le menu « à propos du programme » :

- Le communiqué du cabinet royal du mardi 17 octobre 2023
 - La description du programme « Aide directe de l'Etat pour le soutien au logement »
 - La liste des conditions d'éligibilité pour bénéficier de l'aide, extraits des textes légaux
 - Les montants de l'aide à octroyer selon le prix d'acquisition du bien
 - L'ensemble des partenaires engagés au service du citoyen
- Accès via l'application mobile daam sakane



Accès via l'application mobile daam sakane

5 Présentation de la plateforme Daam Sakane

2. Foire aux questions (FAQ)

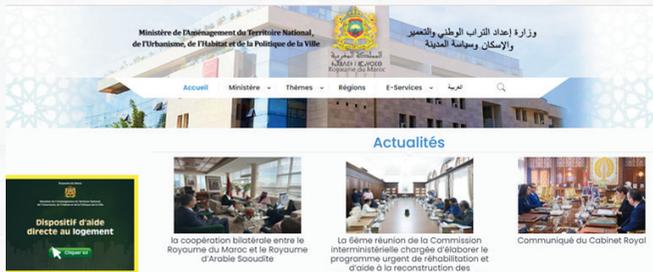
Cette rubrique rassemble toutes les questions fréquemment posées qu'un demandeur ou un bénéficiaire pourrait se poser. Les questions couvrent divers aspects tels que les conditions d'éligibilité, les modalités de versement de l'aide, les délais de traitement des réclamations et bien plus encore.



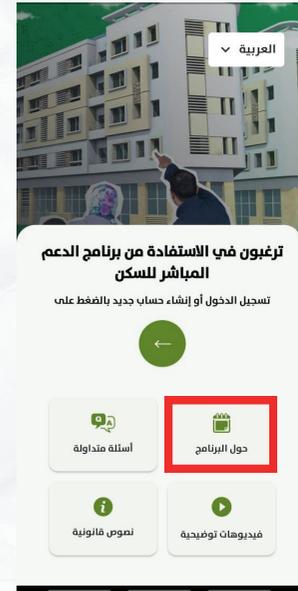
Accès via la plateforme www.daamsakane.ma

3. Vidéos explicatives

Au niveau du portail MATNUHPV (www.mhpv.gov.ma), en bas de la page, des vidéos explicatives sont disponibles présentant le programme ADESL ainsi que la plateforme DAAM SAKANE.



En cliquant sur la rubrique verte « **Dispositif d'aide directe au logement/برنامج الدعم المباشر للسكن** », l'utilisateur sera directement redirigé vers la fenêtre dédiée au programme.



Accès via l'application mobile daam sakane



5

Présentation de la plateforme Daam Sakane

Par ailleurs, au niveau du portail www.daamsakane.ma, la rubrique "**consultez nos vidéos**", placée au milieu de la page, oriente les demandeurs vers la plateforme YouTube pour visionner les différentes vidéos explicatives disponibles.

Ces vidéos présentent de manière claire et détaillée les étapes à suivre pour s'inscrire, soumettre la demande du bénéficiaire au programme et suivre son avancement à travers le portail web et l'application mobile.

VIDÉOS EXPLICATIVES DAAM SAKANE

CONSULTEZ NOS VIDÉOS

Accès via l'application mobile daam sakane



Accès via l'application mobile daam sakane

تتبع طلب الاستفادة من الدعم المباشر للسكن على حسابك الخاص بالبوابة الإلكترونية



تتبع طلب الاستفادة من الدعم المباشر للسكن على حسابك الخاص بالتطبيق الذكي



كيفية التسجيل وإيداع الطلب للاستفادة من الدعم المباشر للسكن على البوابة الإلكترونية



كيفية التسجيل وإيداع الطلب للاستفادة من الدعم المباشر للسكن على التطبيق الذكي



5

Présentation de la plateforme Daam Sakane

4. Textes légaux

Le menu "**Textes Légaux**" présente une compilation des documents officiels dont le décret n° 2.23.350 relatif aux formes et aux modalités d'octroi de l'aide au logement, ainsi que l'article 8 de la loi de finances 2023 et l'article 10 de la loi de finances de 2024 instituant le programme "DAAM SAKANE".



Accès via la plateforme www.daamsakane.ma

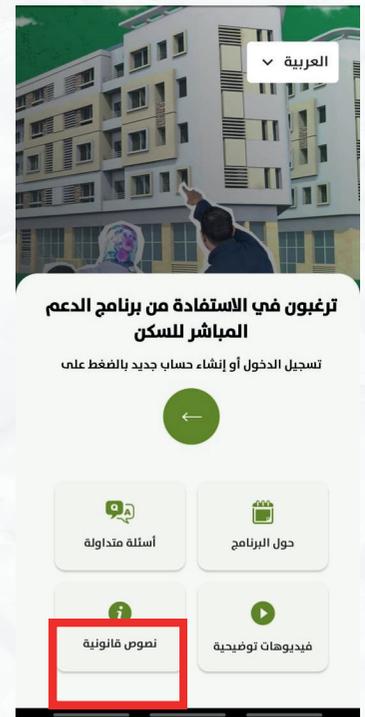
5. Contactez-nous

Le menu "**contact**" disponible en bas de la page permet au demandeur de prendre attache avec le service à la clientèle.

Pour ce faire, le demandeur est invité à renseigner les champs suivants : nom et prénom, l'adresse email, le numéro de téléphone et la description de la demande. Ensuite, cliquer sur "**envoyer**".


 Screenshot of the 'CONTACTEZ - NOUS' form on the DAAM SAKANE website. The form has the following fields: 'Nom complet*' (with a sub-field 'Votre nom et prénom'), 'Email*' (with the value 'test@test.com'), 'Téléphone*' (with the value '0600000000'), and 'Donnez-nous des détails sur votre demande*' (with a sub-field 'Demande (max. 255 caractères)'). There is also a 'Captcha*' field and an 'ENVOYER' button.

Accès via l'application mobile daam sakane



Accès via l'application mobile daam sakane

2. Etapes d'inscription au programme d'ADESL, de soumission et suivi de la demande d'aide via le portail web

6

Etapes d'inscription, de dépôt et de suivi des demandes (portail web)

Etape 1 : Création d'un nouveau compte via le portail web

1. Accès au portail web via le lien www.daamsakane.ma et téléchargement de l'application mobile Mon e-ID / هويتي الرقمية (DGSN). (disponible pour les utilisateurs du IOS et ANDROID).

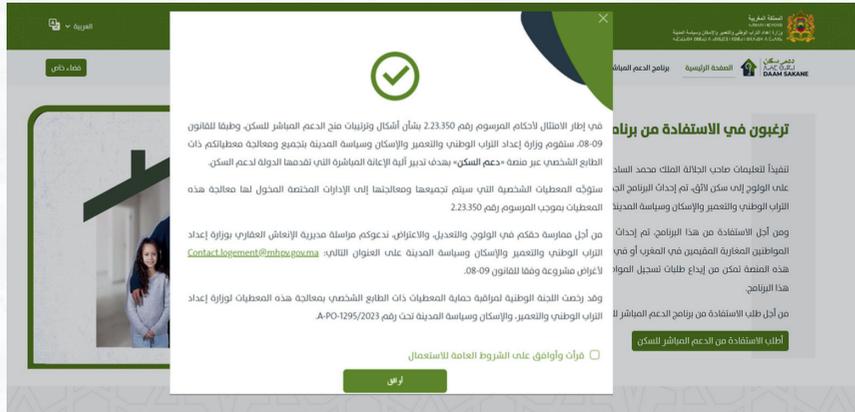
2. Cliquer sur



أطلب الاستفادة من الدعم المباشر للسكن



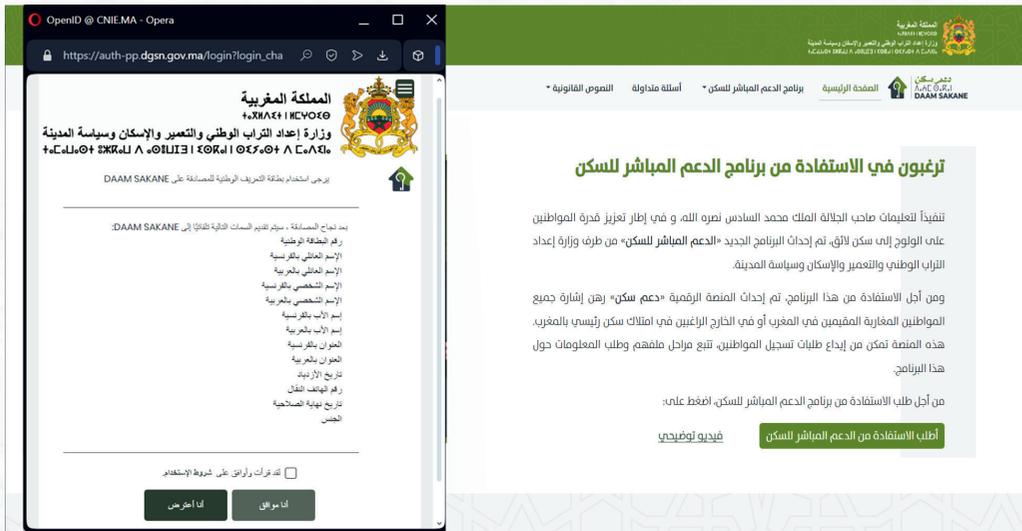
3. Accepter les conditions (protection de données personnelles et utilisation du portail)



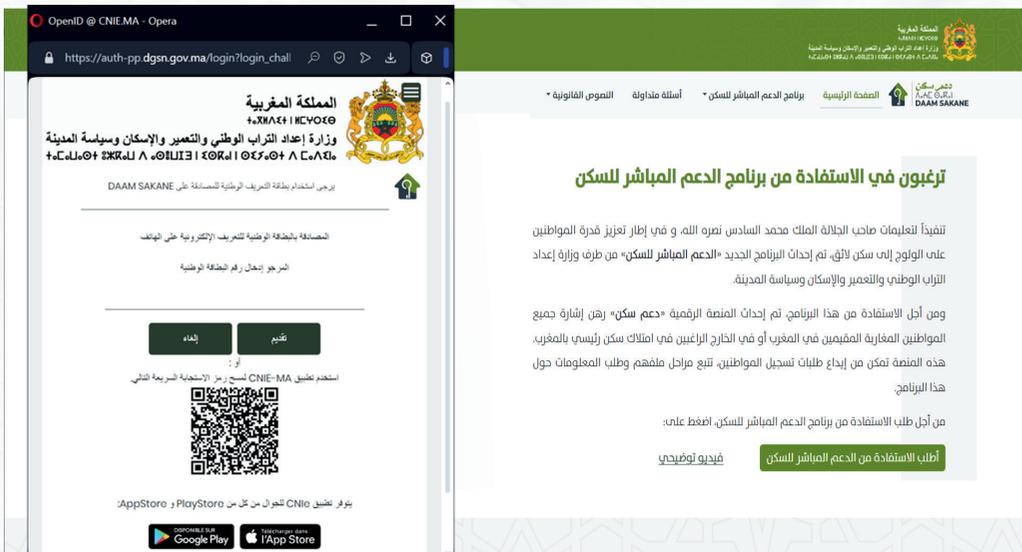
6

Etapes d'inscription, de dépôt et de suivi des demandes (portail web)

4. Accepter l'utilisation des données personnelles affichées



5. Scanner le QR Code à l'aide du téléphone



6

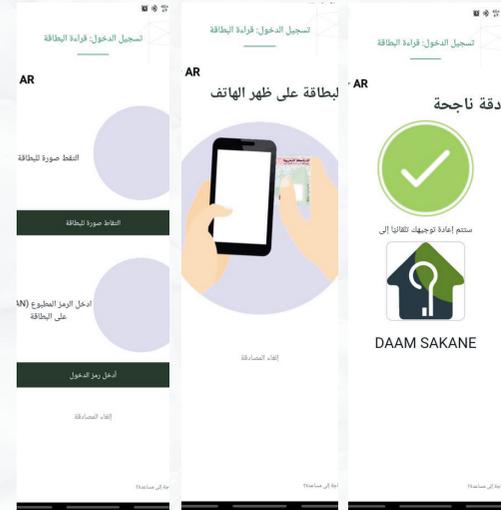
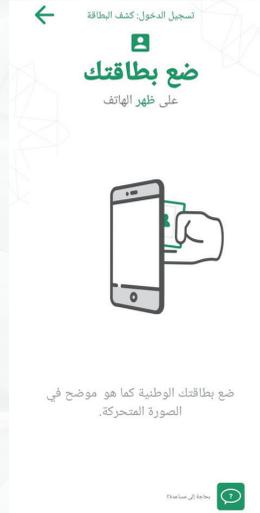
Etapes d'inscription, de dépôt et de suivi des demandes (portail web)

6. Contrôle de l'identité numérique via l'application mon e-ID de la DGSN

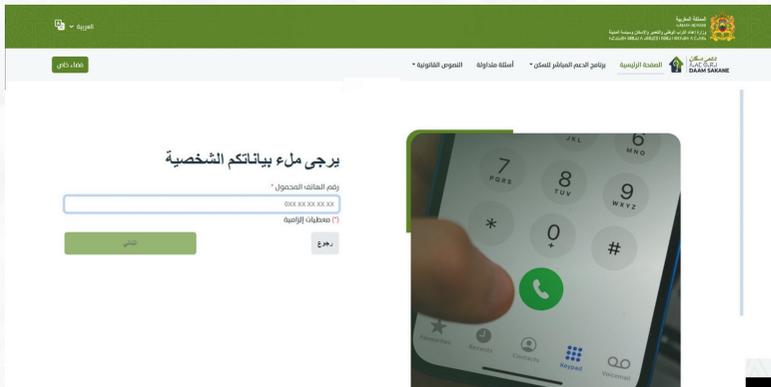
Lancement du contrôle de l'identité numérique

Poser la CNIE sur le dos du téléphone

Confirmation du contrôle



7. Indiquer le numéro de téléphone



6

Etapes d'inscription, de dépôt et de suivi des demandes (portail web)

8. Indiquer le code reçu via SMS sur le numéro de téléphone indiqué



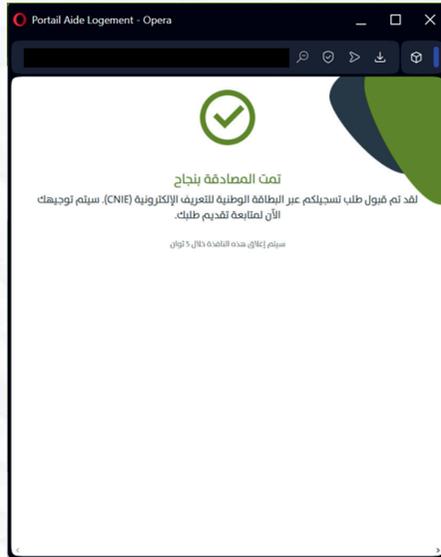
9. Accepter les données affichées



6

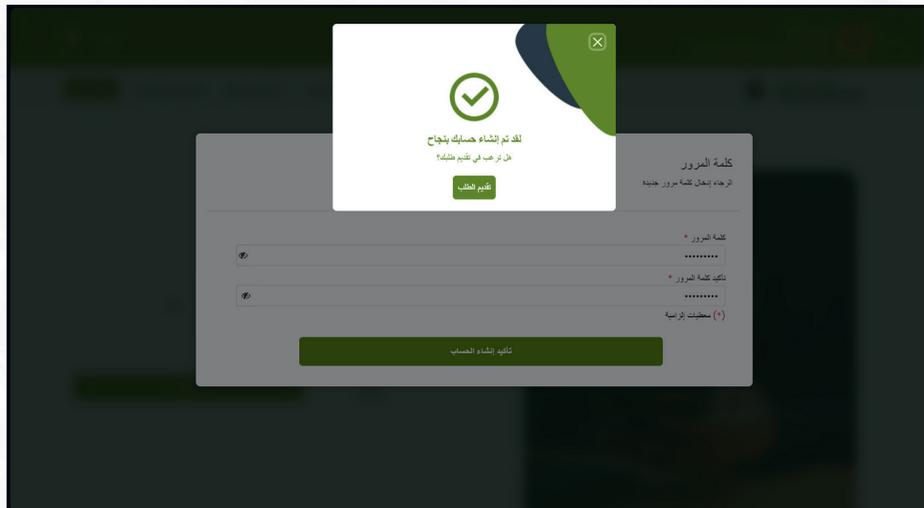
Etapes d'inscription, de dépôt et de suivi des demandes (portail web)

10. Confirmation du contrôle



11. Choisir le mot de passe et enregistrer

12. Confirmation de la création du compte et soumission de la demande



6

Etapes d'inscription, de dépôt et de suivi des demandes (portail web)

Etape 2 : Soumission de la demande via le portail web

1. Choisir la région du bien choisi et la commune/province

طلب جديد

الموقع الجغرافي للعقار الذي ترغبون اقتنائه
يرجى ملء المعلومات التالية:

* النجدة
يرجى اختيار النجدة

* الإقليم
يرجى اختيار الإقليم

معلومات إلزامية

التالي

2. Choisir la tranche de prix du bien

طلب جديد

البيانات الشخصية
يرجى ملء المعلومات التالية
اختر الفئة المناسبة لشمار ثمن العقار المراد اقتنائه

سكني يقل ثمنه أو يعادل 300000 درهم مع احتساب الرسوم

سكني يفوق ثمنه 300000 درهم مع احتساب الرسوم ويقل أو يعادل سبعةمئة ألف 700000 درهم مع احتساب الرسوم

التالي

رجوع

3. Indiquer si MRE (Marocain résident à l'étranger)

طلب جديد

البيانات الشخصية
يرجى ملء المعلومات التالية

هل أنت مواطن(ة) مغربي(ة) مقيم(ة) بالخارج

هل أنت مواطن(ة) مغربي(ة) مقيم(ة) بالخارج

التالي

رجوع

4. Indiquer IDCS si disponible (information non obligatoire)

طلب جديد

البيانات الشخصية
يرجى ملء المعلومات التالية

هل لديك معرفا رقميا مدينا واجتماعيا (IDCS)

حل فنيك معرفة رقميا مدينا واجتماعيا (IDCS)

التالي

رجوع

6

Etapas d'inscription, de dépôt et de suivi des demandes (portail web)

5. Affichage de l'ensemble des données choisies avant Envoi (possibilité de rectifier si nécessaire via le bouton (Modifier/رجوع)

6. Confirmation de la soumission de la demande

Après soumission de la demande, et dans un délai ne dépassant pas 7 jours, le demandeur reçoit une notification via SMS et sur son compte de l'acceptation préliminaire ou du rejet de sa demande.

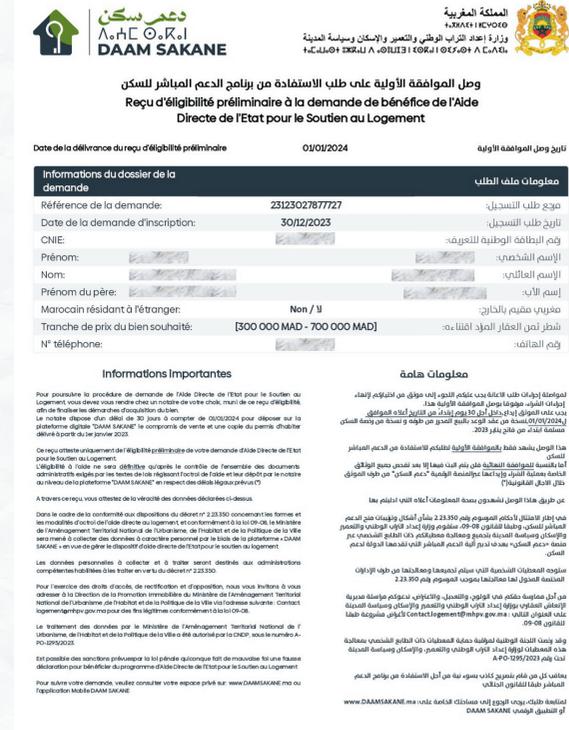
Etape 3 : Suivi de la demande via le portail web

1. Le demandeur peut visualiser l'avancement de traitement de la demande via le menu des demandes/الطلبات

6

Etapes d'inscription, de dépôt et de suivi des demandes (portail web)

2. En cas de d'acceptation préliminaire/الموافقة الاولية, le demandeur peut télécharger le reçu pour le remettre au notaire



*) décret d'application n°223.350 définissant les formes et modalités de l'octroi de l'Aide Directe de l'Etat de Soutien au Logement
 مرسوم تنفيذي رقم 223.350 دحد أشكال وتروط منح المساعدة المباشرة لوجاه السكن لتسكن (*)
 CNRA
 من مرسوم 2023.01.01

Le notaire doit déposer des documents nécessaires dans un délai ne dépassant pas 30 jours à partir de la date d'acceptation préliminaire.
 Si la demande est acceptée, le demandeur recevra une nouvelle notification de l'acceptation définitive de sa demande.

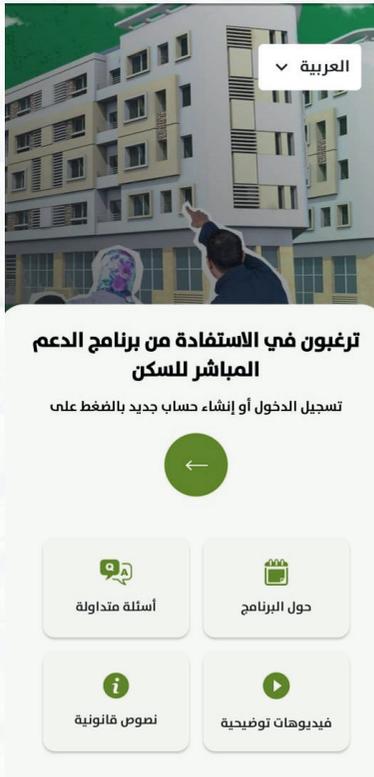
7

Etapes d'inscription, de dépôt et de suivi des demandes (application mobile)

Etape 1 : Création d'un nouveau compte via l'application mobile

1. Téléchargement de l'application mobile "DAAM SAKANE" (disponible pour les utilisateurs du IOS et ANDROID) et de l'application mobile Mon e-ID / هويتي الرقمية (DGSN) (disponible pour les utilisateurs du IOS et ANDROID)

2. Création d'un nouveau compte



Cliquer sur la flèche verte



Créer un nouveau compte



Accepter les conditions (protection de données personnelles et utilisation de l'application)

7

Etapes d'inscription, de dépôt et de suivi des demandes (application mobile)

3. Contrôle de l'identité numérique via l'application mon e-ID de la DGSN



Accepter l'utilisation des données personnelles affichées



Lancement du contrôle de l'identité numérique



Poser la CNIE sur le dos du téléphone



Accepter les données affichées



Confirmation du contrôle

7

Etapes d'inscription, de dépôt et de suivi des demandes (application mobile)

4. Finalisation de la création d'un compte DAAM SAKANE

البيانات الشخصية
يرجى ملء بياناتك الشخصية.

رقم الهاتف المحمول *

* رقم الهاتف المحمول

0/10

معطيات إلزامية (*)

تأكيد رقم الهاتف

Indiquer le numéro de téléphone

تأكيد رقم الهاتف

يرجى إدخال رمز التحقق الذي توصلتم به على الرقم :
0678720086

01: 56

لم تتوصلوا بالرمز؟
إعادة إرسال الرمز

تأكيد

Indiquer le code reçu via SMS sur le numéro de téléphone indiqué

كلمة السر

يرجى إدخال كلمة السر الجديدة

.....

يجب أن تكون كلمة السر مكونة من 8 أحرف على الأقل بما في ذلك حرف ورقم

.....

تأكيد

Choisir le mot de passe et confirmer la création du compte

7

Etapes d'inscription, de dépôt et de suivi des demandes (application mobile)

Etape 2 : Soumission de la demande via l'application mobile

Accéder à l'aide du N° de la CNIE et mot de passe choisi

Choisir la région du bien choisi et la commune/province

Choisir la tranche de prix du bien

Indiquer si MRE (Marocain résident à l'étranger)

Le demandeur n'a aucun dossier à déposer à l'administration, la vérification de son éligibilité est vérifiée d'une manière automatique avec des différents partenaires (DGI, ANCFCC, TGR, ...).

7

Etapes d'inscription, de dépôt et de suivi des demandes (application mobile)

طلب جديد

بيانات شخصية
يرجى ملء المعلومات التالية

هل لديك معرفا رقميا مدنيا واجتماعيا (IDCS)؟

يرجى إدخال رقم المعرف الرقمي المدني والاجتماعي ...

0/10

← التالي

رجوع →

Indiquer IDCS si disponible (information non obligatoire)

ملخص الطلب

يرجى التحقق من المعلومات الشخصية والتفاصيل المتعلقة بالسكن.

الإسم واللقب: *

رقم البطاقة الوطنية للتعريف الإلكترونية: *

العمالة *

هل لديك معرفا رقميا مدنيا واجتماعيا (IDCS)؟ *

لم يتم ملء الخانة

هل أنت مواطن(ة) مغربي(ة) مقيم(ة) بالخارج؟ *

نعم لا

إرسال

تعديل →

Affichage de l'ensemble des données choisies avant envoi (possibilité de rectifier si nécessaire via le bouton Modifier/تعديل)

سيدي

قد تم تسجيل طلبكم بنجاح!

ستتوصلون بالجواب على الموافقة الأولية في أقرب الأجل وذلك بإشعار على حسابكم الخاص بالمنصة وكذا برسالة نصية SMS على الهاتف

الإطلاع على طلباتكم

Confirmation de la soumission de la demande

Après soumission de la demande, et dans un délai ne dépassant pas 7 jours, le demandeur reçoit une notification via SMS et sur l'application mobile de l'acceptation préliminaire ou du rejet de sa demande.

7

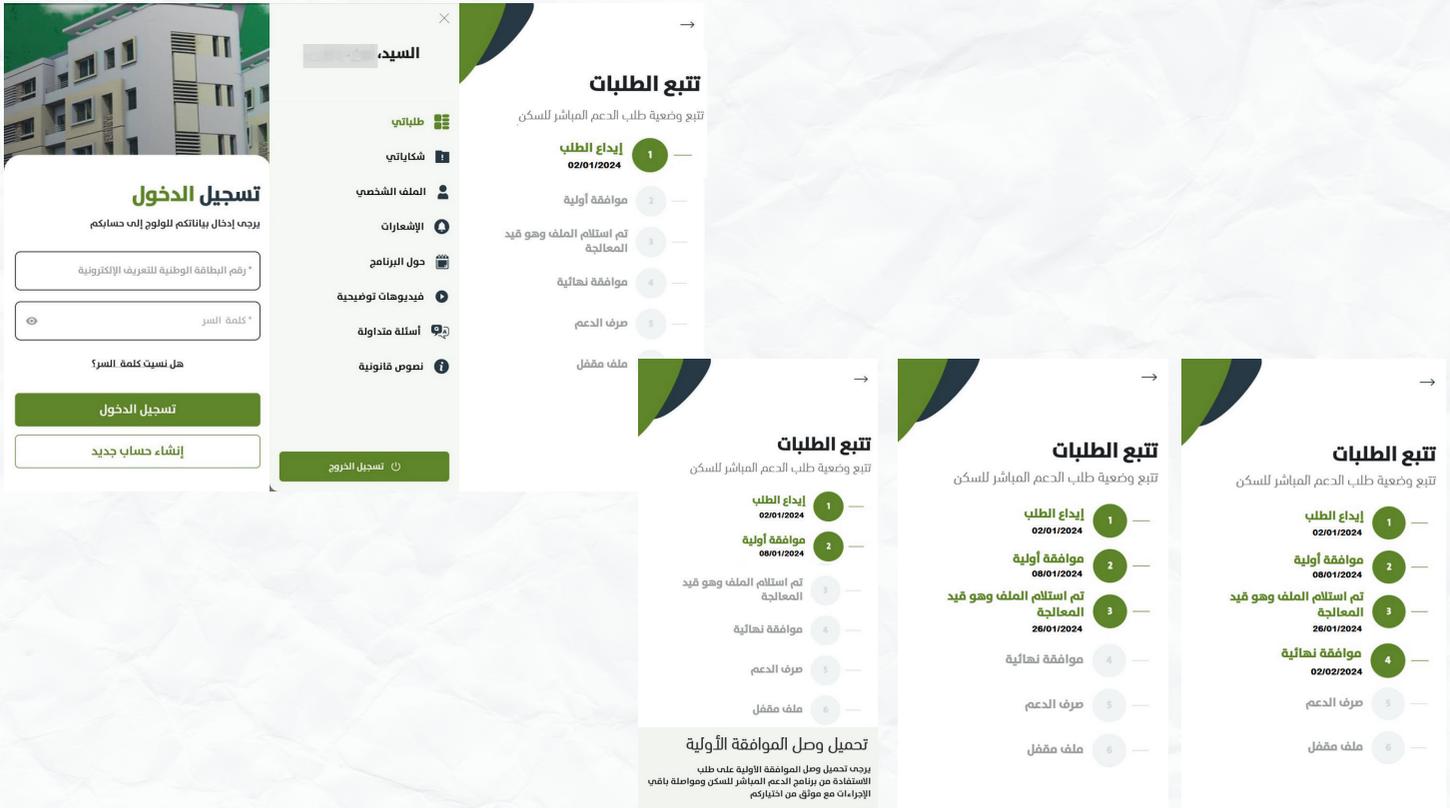
Etapes d'inscription, de dépôt et de suivi des demandes (application mobile)

Etape 3 : Suivi de la demande via l'application mobile

Le demandeur peut visualiser l'avancement de traitement de la demande via le menu **suivi des demandes/تتبع الطلبات**.

En cas **d'acceptation préliminaire/الموافقة الأولية**, le demandeur peut télécharger le reçu pour le remettre au notaire, qui doit déposer tous les documents nécessaires dans un délai ne dépassant pas 30 jours à partir de la date d'acceptation préliminaire.

Si la demande est acceptée, le demandeur recevra une nouvelle notification de l'acceptation définitive de sa demande.



The image displays four screenshots of the mobile application's 'Suivi des demandes' (Track Requests) screen, showing the progress of a request through various stages:

- Screen 1 (Left):** Shows the 'تسجيل الدخول' (Login) screen with fields for email and password, and buttons for 'تسجيل الدخول' and 'إنشاء حساب جديد' (Create New Account).
- Screen 2 (Top):** Shows the 'تتبع الطلبات' (Track Requests) screen with a progress bar indicating the current stage: 'إيداع الطلب' (Request Deposit) on 02/01/2024. The progress bar is 1/6.
- Screen 3 (Middle):** Shows the 'تتبع الطلبات' (Track Requests) screen with a progress bar indicating the current stage: 'موافقة أولية' (Preliminary Approval) on 08/01/2024. The progress bar is 2/6.
- Screen 4 (Bottom):** Shows the 'تتبع الطلبات' (Track Requests) screen with a progress bar indicating the current stage: 'موافقة نهائية' (Final Approval) on 02/02/2024. The progress bar is 4/6.

The progress bar in all screenshots is labeled 'تتبع وضعية طلب الدعم المباشر للسكن' (Track the status of the direct support request for housing). The stages shown are:

1. إيداع الطلب (Request Deposit) - 02/01/2024
2. موافقة أولية (Preliminary Approval) - 08/01/2024
3. تم استلام الملف وهو قيد المعالجة (File received and under processing)
4. موافقة نهائية (Final Approval) - 26/01/2024
5. صرف الدعم (Disbursement of support)
6. ملف مقفل (File locked)

At the bottom of the bottom screenshot, there is a section titled 'تحميل وصل الموافقة الأولية' (Download Preliminary Approval Receipt) with a note: 'يرجى تحميل وصل الموافقة الأولية على طلب الاستفادة من برنامج الدعم المباشر للسكن ومواصلة باقي الإجراءات مع موظف من اختياركم' (Please download the preliminary approval receipt for the direct support program and continue with the remaining procedures with an employee of your choice).

8 Traitement des réclamations

Pour pouvoir déposer une réclamation via la plateforme digitale, il suffit de se connecter à l'espace privé disponible dans le menu en haut de la page d'accueil, à l'aide des identifiants d'accès, ensuite, l'utilisateur peut déposer sa doléance via le menu **"mes réclamations"**.

L'écran ci-après s'affiche et le demandeur choisit le type de réclamation et la référence de la demande apparaît automatiquement dans la liste des choix, ensuite, clique sur :

SOUMETTRE UNE RÉCLAMATION

SOUMETTRE UNE RÉCLAMATION

Veuillez sélectionner le type de réclamation et la demande concernée.

Sélectionner le type de réclamation

Rejet de la demande
 Non-réception de l'aide
 Montant de l'Aide perçu

Soumettre votre réclamation



Le demandeur peut également suivre l'avancement de sa réclamation dans la section **"Mes réclamations"**. Une réponse automatisée lui sera envoyée. Si le demandeur n'est pas satisfait de la réponse initiale, il a la possibilité de la contester en utilisant l'option **"soumettre une contestation"**, si nécessaire.

**Ministère de l'Aménagement du territoire national, de l'Urbanisme
de l'Habitat et de la Politique de la ville**

Direction de l'Habitat et de la Promotion Immobilière

 @Ministère Aménagement Territoire,
Urbanisme, Habitat, Politique de la Ville

 @MATUHPV

 @Matnuhpv

 matnuhpv_gov

Siège : Angle Rue Al Joumayz et Al Jaouz, Secteur n°16, Hay Ryad, Rabat 10000 – Maroc

Tél : (+212) 5 37 57 74 01/02