



05 ماي 2020

إلى

D.....C32/...../20/DEPP

السيدات والسادة الرؤساء والرؤساء المديرين العامين  
ورؤساء الإدارة الجماعية والمديرين العامين  
ومديري المؤسسات والمقاولات العمومية

**الموضوع:** الخدمات الرقمية للمراسلات الإدارية المتعلقة بالمؤسسات والمقاولات العمومية

**المراجع:** منشور وزير الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة رقم 2020/2 بتاريخ فاتح أبريل 2020

منشور وزير الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة رقم C9/20/2020 بتاريخ 31 مارس 2020

**سلام تام بوجود مولانا الإمام،**

وبعد، ففي إطار دعم التحول الرقمي بالإدارات والمؤسسات العمومية، وعملا بالتدابير الاحترازية والوقائية التي اتخذتها الحكومة لتفادي تفشي فيروس كورونا "كوفيد-19"، أصبح اعتماد الحلول الرقمية من الوسائل التي لا محيد عنها لضمان استمرارية العمل الإداري وتقليص تبادل المراسلات والوثائق الورقية.

وفي هذا الصدد، أهيب بكافة المؤسسات والمقاولات العمومية مواصلة مجهوداتها الرامية إلى تطوير خدماتها الرقمية وتبسيط مساطر عملها والانخراط والتفاعل الإيجابي مع مختلف المبادرات الحكومية في هذا المجال من خلال بواباتها ومنصاتها الالكترونية، وذلك من أجل المساهمة في ترسيخ ثقافة المعاملات الالكترونية والارتقاء بجودة الخدمات العمومية الموجهة للمواطن والمقاول.

فيما يتعلق ببعض المؤسسات والمقاولات العمومية التي لم يتسن لها بعد تطوير خدمات رقمية، فيتعين عليها اعتماد الخدمات الرقمية المتضمنة في المنشور رقم 2020/2، تجدون طيه نسخة منه، الذي وجهه السيد وزير الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة بتاريخ فاتح أبريل 2020 إلى جميع القطاعات الوزارية من أجل توضيح التدابير المتخذة من طرف وكالة التنمية الرقمية بتنسيق مع قطاع إصلاح الإدارة لدعم الإدارات العمومية ومنها على الخصوص تطوير مجموعة من الخدمات الرقمية من أهمها: بوابة مكتب الضبط الرقمي للمراسلات الإدارية والخدمة الإلكترونية للمراسلات الإدارية والخدمة الإلكترونية "الحامل الإلكتروني" التي تمكن من التجريد المادي لمختلف الوثائق الإدارية والتوقيع عليها وإدارة سير العمل (Gestion des Workflows) وكذا إحداث فريق عمل مكون من ممثلين عن كل من هاتين المؤسستين لمواكبة الإدارات العمومية في تبني مختلف الحلول الرقمية.

لذا يتوجب على هذه المؤسسات الاتصال بوكالة التنمية الرقمية على البريد الإلكتروني: [assistance.egov@add.gov.ma](mailto:assistance.egov@add.gov.ma) من أجل الاستفادة من الخدمات الرقمية المشار إليها أعلاه وبالتالي تحسين أدائها وضمان استمرارية المرفق العمومي، خاصة في ظل الظرفية الدقيقة التي تمر منها بلادنا بسبب وباء كورونا "كوفيد-19".

وفي نفس السياق، يجدر التذكير بأن المؤسسات والمقاولات العمومية مدعوة إلى تطبيق الإجراءات التي جاء بها منشور السيد وزير الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة رقم C9/20/2020 بتاريخ 31 مارس 2020 والتي من شأنها ضمان المرونة في التدبير خلال فترة الطوارئ الصحية المرتبطة بجائحة فيروس كورونا "كوفيد-19" خاصة تلك المتعلقة بالاعتماد على التواصل الإلكتروني مع مختلف الشركاء والحد من تبادل الوثائق على شكل ورقي. وبهذا الصدد، قامت مديرية المنشآت العامة والخصوصية بإحداث خلية المساعدة عن بعد لتمكين المؤسسات والمقاولات العمومية من التواصل مع هذه المديرية على البريد الإلكتروني [assistance\\_cep@depp.finances.gov.ma](mailto:assistance_cep@depp.finances.gov.ma).

كما أدعو المؤسسات العمومية الخاضعة للمراقبة القبلية و النوعية إلى العمل على توفير الوسائل اللازمة للوقاية ضد جائحة فيروس كورونا للخبزنة المكلفين بالأداء ووالوكلاء المحاسبين ووالوكلاء المفوضين وكذا الموظفين التابعين لهم .

وتفضلوا بقبول خالص التحيات والسلام.

عن وزير الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة  
مدير المنشآت العامة والخصوصية

الإمضاء: عبد الرحمن الصنار